

# Leistungsbeschreibung IPTV baMbit.TV

**Zielgruppe:** Die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (nachfolgend Anbieter genannt) bietet im Stadtgebiet von Bamberg und ausgewählten Gebieten des Landkreises Bamberg diese Leistungen für Verbraucher und Klein-/Kleinstunternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht an.

Der Anbieter ist nach den Voraussetzungen des § 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters über Telekommunikationsdienstleistungen für Privatkunden (AGB) bzw. § 61 TKG berechtigt, den Netzzugang ganz oder teilweise zu unterbinden (Sperrung). Die Sperrung wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf den betreffenden Dienst beschränkt und unverzüglich aufgehoben, sobald die Gründe entfallen sind. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die AGB. Bei Widersprüchen gehen die Regelungen in dieser Leistungsbeschreibung den Regelungen in den AGB vor.

**Leistungen:** Der Dienst kann kabelgebunden über die Set Top Box am durch den Anbieter provisionierten Endgerät genutzt werden. Im baMbit.tv IPTV-Grundpaket sind folgende Komponenten enthalten: Basiskomponente, Mobile Connect, Mobile Streaming (für bis zu 5 Endgeräten) und 100 h nPVR. Zusätzliche Set Top Boxen, nPVR oder Senderpakete können je Anschluss hinzugebucht werden. Voraussetzung für die Leistungserbringung ist ein Internetanschluss des Anbieters. Das Mobile Streaming ist auf einen Haushalt begrenzt und darf nicht an weitere Haushaltsfremde Nutzer weitergegeben werden.

Eine Auflistung der verfügbaren Sender befindet sich auf der Webseite [www.stadtwerke-bamberg.de](http://www.stadtwerke-bamberg.de).

Der Anbieter behält sich vor, einzelne Kanäle, deren Belegung und Nutzung zu ändern und im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen Merkmale und Produkte durch gleich- oder höherwertige zu ersetzen.

## Technische Funktionen Basiskomponente

- Hauptmenü
- Live Fernsehen (Senderliste gemäß zugebuchten Komponenten)
- Live Radio (Senderliste gemäß zugebuchten Komponenten)
- Teletext (inkl. Teletext Untertitel)
- DVB Untertitel
- Mehrkanalton (Tonumschaltung)
- Zapper EPG Info (Einblendung EPG Daten, Detailinformationen während dem Umschalten und bei TV Wiedergabe)
- Fast Zapping (Schneller Programmwechsel)
- EPG Matrix (Programmübersicht)
- Pause/Weiter (Senderabhängig siehe Senderliste)
- Restart/Replay (Senderabhängig siehe Senderliste)

## Basisfunktionen

Die Basisfunktionalität für Network Recording wird für den jeweiligen Endkunden aktiviert sobald diese Komponente mindestens einmal für diesen Endkunden gebucht worden ist.

Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen HD und SD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer für alle Endgeräte dieses Endkunden gemeinsam zu sehen, und nicht pro Endgerät. Inhalte, die am nPVR Speicherplatz aufgezeichnet worden sind, können von allen Settopboxen dieses Endkunden wiedergegeben werden.

## Mobile Nutzung/parallele Nutzung

Mit der Komponente „Mobile Streaming“, können die Inhalte dieses nPVR Speicherplatzes innerhalb der Home WLAN auch von den Mobilgeräten dieses Endkunden abgerufen werden. Die nPVR Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine

beliebige andere Wiedergabe auf eine der bedienten Set Top Boxen läuft. Es können bis zu 3 Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

## Mobile Connect (Fernsteuerung, Recorder-Programmierung, TV-Programm):

Diese Komponente ermöglicht

- Verbindungsmanagement Set Top Box/Mobilgerät
- Die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des Mobilgerät
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des TV Gerät.
- Es können maximal 5 Mobilgerät pro Endkunde gleichzeitig verbunden sein.

Funktionen der Apps (iOS/Android):

- Anzeige des TV Programms (EPG Informationen) in Matrix und Listendarstellung
- Anzeige von EPG Detailinformationen zu einzelnen Sendungen
- Die Fernsteuerung der Set Top Box über eine virtuelle Fernsteuerung
- Die Fernsteuerung der Set Top Box über die TV Programmanzeige
- Programmieren von PVR Aufzeichnungen
- Löschen von PVR Aufzeichnungsaufträgen

**Mobile Streaming:** WLAN-Verbindungen liegen nicht im Einflußbereich des Anbieters und können nicht durch den Anbieter entstört werden. Die Komponente Mobile Connect ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes des Endkunden. Es können maximal 3 Mobilgeräte gleichzeitig TV Inhalte wiedergeben. Die Einschränkung „Innerhalb des Haushaltes“ wird wie folgt realisiert: Während des Verbindungsaufbaus (siehe Mobile Connect) merkt sich die App den Namen des dann gerade aktuelle WLANs. Die Wiedergabe ist nur möglich, wenn das Mobilgerät über diese gemerkte WLAN mit dem Internet verbunden ist. Erfolgt die Internet Verbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk, so ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set Top Box oder von der Set Top Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert.

**Nutzung paralleler Streams:** Unabhängig von der Buchung der Pakete kann die Qualität der Dienste bei einer Anschlussbandbreite von 25 MBit/s nur für einen, an einem Anschluss betriebenen Gerät, garantiert werden. Bei einer Anschlussbandbreite ab 50 MBit/s können bis zu drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Bandbreite ist variabel und durch den Anbieter nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.

**Mindestverfügbarkeit:** Der Anbieter überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 98 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch den Anbieter zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt.

## Video on Demand (VoD)

Der Video-On-Demand Service (VoD) ermöglicht den kostenpflichtigen Abruf von Filmen zur Leihe sowie den Kauf von Serien und Filmen zur dauerhaften Nutzung. Mit jedem kostenpflichtigen Abruf wird automatisch ein Einzelvertrag für den jeweiligen Inhalt geschlossen. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Anschluss.

Vorbehaltlich der Zahlung von Leih- und/oder Kaufgebühr wird Ihnen für die Dauer des vereinbarten Nutzungszeitraums eine einfache, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, eingeschränkte Lizenz für private, nicht kommerzielle Zwecke eingeräumt.

### Geliehene Inhalte (ausschließlich Filme)

Ein geliehener Film steht Ihnen ab Start für einen Zeitraum von 48 Stunden zur Verfügung. Der Start des Verfügbarkeitszeitraums erfolgt unmittelbar nach dem Kauf. Sie können einen geliehenen Film auf maximal einem registrierten Gerät (pro Kundenanschluss) gleichzeitig streamen.

### Gekaufte Inhalte (Filme und Serien) / Downloadfunktion

Gekaufte Inhalte stehen Ihnen sowohl zum Streaming als auch zum Download zur Verfügung. Sie können einen gekauften Inhalt auf maximal zwei registrierten Geräten (pro Kundenanschluss) gleichzeitig streamen. Die Downloadfunktion ist nur für kompatible Geräte in Verbindung mit der von uns zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App nutzbar. Die Downloadfunktion steht Ihnen ausschließlich in Ihrem Vertragsgebiet zur Verfügung. Sie können die Inhalte auf maximal 5 Geräte downloaden, dafür wird eine Download-Lizenz vergeben. Eine vergebene Download-Lizenz ist an das jeweilige Gerät gebunden. Das Abspielen des Downloads ist jedoch maximal bis zur Löschung des Downloads, oder der dafür zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App oder bis zum Verlust/Tausch des jeweiligen Geräts möglich.

Wurden bereits 5 gerätegebundene Download-Lizenzen erreicht, kann ein erneuter Download nur durch die Übertragung der Download-Berechtigung auf ein neues Gerät erfolgen. Diese Übertragung kann nur durch den Kundenservice durchgeführt werden und unterliegt der internen Prüfung, um Betrugsversuche zu vermeiden. Inhalte, die Sie heruntergeladen haben, können Sie überall standortunabhängig ansehen. Sie können heruntergeladene Inhalte unbegrenzt ansehen.

Bitte beachten Sie, dass Inhalte, welche Sie NICHT heruntergeladen haben, aufgrund von technischen und lizenzrechtlichen Vorgaben nicht dauerhaft und nicht ortsunabhängig zur Verfügung stehen.

Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie während der Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und sich die zur Verfügung gestellte „TV Fellow“-App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf Ihren Geräten gewährleistet werden kann. Nach Ihrer Kündigung erhalten Sie grundsätzlich 30 Tage Zeit, sich die zuvor gekauften Inhalte nach den obigen Bestimmungen in der zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App auf Ihren zuvor registrierten Geräten herunterzuladen.

### Verfügbarkeit erworbener Inhalte

Die Inhalte stehen Ihnen nach dem Kauf zum Herunterladen oder Streamen auf den kompatiblen Geräten zur Verfügung. Sie können den gekauften Inhalt auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen, eine Streamingsitzung endet automatisch nach 6 Stunden. Gekaufte Inhalte können jedoch aufgrund von möglichen Lizenzbeschränkungen oder Zurückziehen durch den Lizenzgeber oder aus anderen Gründen eventuell nicht mehr verfügbar sein. Sie sind deshalb verantwortlich dafür, dass Sie während der

Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und die zur Verfügung gestellte „TV Fellow“-App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf den verwendeten Geräten gewährleistet ist.

Ein VoD-Inhalt kann jedoch aufgrund von möglichen Lizenzbeschränkungen, Zurückziehen durch den Lizenzgeber oder aus anderen Gründen eventuell nicht mehr zum Kauf verfügbar sein. Mit Abschaltung der Verfügbarkeit beginnt ein 3-jähriger Übergangszeitraum, in welchem Sie weiterhin Ihre gekauften Filme streamen oder herunterladen können. Zum Ende des Zeitraumes erhalten Sie vorsorglich noch Benachrichtigungen, dass die Verfügbarkeit endet und der gekaufte Inhalt für die weitere Nutzung auf die registrierten Geräte heruntergeladen werden muss. Andernfalls ist der erworbene Inhalt nach diesem Zeitraum nicht mehr verfügbar.

### Wiedergabequalität

Die Wiedergabeauflösung und -qualität hängt von der Art des kompatiblen Geräts und Ihrer Datenübertragungsrate/Internetbandbreite ab. Aufgrund dieser Faktoren wird die Bildqualität der Inhalte an die bestehende Internetbandbreite angepasst zur Verfügung gestellt. Es kann deshalb zu geringerer Qualität und Auflösung beim Streamen oder Download kommen, auch wenn Sie einen Aufpreis für den Zugriff auf High-Definition (HD) oder Ultra-High-Definition (UHD) bezahlt haben.

### Verstoß gegen Nutzungsrechte

Es ist Ihnen nicht gestattet, Inhalte über das nach diesem Vertrag vereinbarte Maß hinaus zu übertragen, zu kopieren oder (öffentlich) darzustellen, Rechte an den Inhalten zu verkaufen, zu verleihen, zu verleasen, zu verbreiten oder zu übertragen, Eigentumshinweise oder Kennzeichnungen zu entfernen. Es ist Ihnen ebenso nicht gestattet, zu versuchen, Systeme zum Schutz digitaler Rechte oder andere Schutzsysteme, die verwendet werden, zu deaktivieren, zu umgehen, zu verändern, außer Betrieb zu setzen oder anderweitig zu unterlaufen, oder die Inhalte zu kommerziellen oder illegalen Zwecken zu verwenden.

Sollten Sie gegen Bestimmungen dieses Vertrages verstoßen, erlöschen Ihre Rechte an diesem Inhalt automatisch und ohne Mitteilung und der Zugriff kann mit sofortiger Wirkung widerrufen/gesperrt werden. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, alle von Ihnen heruntergeladenen Kopien zu löschen und die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH kann eine strafbewehrte Unterlassungserklärung von Ihnen fordern.

### Jugendschutz

Durch die Nutzung stoßen Sie eventuell auf Inhalte, die als beleidigend, anstößig oder verwerflich gelten könnten. Sie erklären sich damit einverstanden, anerkannte Grundsätze der Datensicherheit zu beachten und geeignete Maßnahmen gegen die Kenntnisnahme rechtswidriger Inhalte oder sittenwidriger Inhalte insbesondere durch Jugendliche unter 18 Jahren oder andere schützenswerte Personen zu treffen. Dies ist insbesondere durch einen sorgfältigen Umgang mit den Ihnen bekannt gegebenen Zugangsdaten und seinen Passwörtern sicher zu stellen.

### Sonstiges

Inhaltsarten, Genres, Kategorien und Inhaltsbeschreibungen werden Ihnen unverbindlich als Nutzungshilfe zur Verfügung gestellt, ohne dass hier die Richtigkeit der Einstufung oder Angaben garantiert wird.

Fragen im Zusammenhang mit Ihrem VoD-Service oder diesen Nutzungsbedingungen richten Sie bitte telefonisch an unseren Kundenservice unter der Rufnummer 0951 77-4949.